



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

INFORME DE GESTION AÑO 2018

Empezamos este año 2018 con la línea base de los resultados del año 2017 y con el firme propósito de continuar mejorando la gestión empresarial para garantizar la prestación de los servicios de acueducto, con indicadores eficientes y altos estándares de calidad. Es importante el logro alcanzado a finales del año pasado con la entrega del agua potable a las veredas del sector rural, con lo cual se amplía la cobertura del servicio de acueducto y se asume una gran responsabilidad para mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y de contribuir al desarrollo económico y social de nuestra región.

La Junta Directiva y el Representante Legal del Acueducto Corpojoyas, presentan el Informe de Gestión año 2018 a la Asamblea General de Usuarios, precisando los aspectos más relevantes sucedidos en este periodo y que de alguna manera muestran los resultados de una gestión empresarial preocupada por garantizar la prestación eficiente de los servicios de acueducto de la vereda las Joyas.

Siendo consecuente con las directrices de la administración veredal, las políticas empresariales se han direccionado a la atención priorizada de la población más vulnerable que está representada en los estratos socioeconómicos más bajos, representada en un trato digno, respetuoso e igualitario. Mantener y resaltar en todo momento los principios y valores, en especial la sencillez y la honradez por parte de todos los trabajadores de la corporación.

Igualmente, tenemos que proyectar la corporación frente a las dinámicas sociales, económicas y ambientales a corto, mediano y largo plazo, enmarcados dentro del esquema de las veredas sostenibles, mediante la optimización de la infraestructura existente y la preservación de los recursos naturales, tal es así, que se proyecta desarrollar principalmente como bandera de este periodo de administración tres importantes programas:

1.- Los planes para mejoramiento del acueducto

GESTION GERENCIAL

Durante el año 2018 se continuaron los trabajos de la fase, de reestructuración y adecuación de la tubería de los puntos de agua, como los antiguos y los nuevos, instalándose en este periodo una meta programada para el año 2018.

Por tal razón, se motivó a la comunidad en poner su granito de arena para que la nuevas tuberías y el proceso de la misma fueran más eficientes.

Vereda Corpojoyas

Cel: - 3212732761

www.acueductopopayan.com.co e-mail: corpojoyas18@gmail.com



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

La Empresa ha adquirido compromisos importantes para la ejecución de proyectos de vital importancia en las veredas. Para el mejoramiento del acueducto y la llegada de agua sea en menor tiempo posible, y tenga un tratamiento adecuado y llegue a cada uno de los hogares el agua purificada.

En el año 2018 fueron importantes los trabajos para la evaluación y seguimiento a la efectividad de los controles también se adoptan programas que ayudan a mejorar la gestión empresarial, establecer la racionalización de trámites y procedimientos administrativos, con el objeto de contribuir con la construcción de un estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios a los usuarios, a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación. Para la Estrategia de Gobierno en Línea, en el año 2018 se creará contenido del sitio web, encontrándose una información institucional y de interés general actualizada, centrada en la comunidad para prestar un mejor servicio.

Con esfuerzo y mejora continua nuestros empleados (Fontanero y la Administración) han dado lo mejor de su trabajo para los hogares y familia en general, estén conforme con el acueducto y puedan realizar el pago oportuno de sus facturas. Durante el año 2019 se continuarán los trabajos de CONSTRUCCION DEL ACUEDUCTO PARA LA VEREDAS, ejecutando las obras de la primera fase para la entrega del agua potable. Para la primera fase, hasta la fecha se han instalado 649 puntos, el cual se han incorporado 5 puntos nuevos, dando el beneficio a 5 familias tener el agua potable.

La Corporación sigue Incentivando el sentido de pertenencia, la responsabilidad, el compromiso y la dedicación para salir adelante con nuestros proyectos y objetivos institucionales programados. En armonía con la comunidad y los trabajadores son un instrumento orientado a garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales, que nos proporciona la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo.

AMPLIACION Y REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN DIFERENTES SECTORES DE LA VEREDA CORPOJOYAS CON RECURSOS PROPIOS.

Con el propósito de mejorar la continuidad del servicio de acueducto se han realizado trabajos de reposición de redes, para los cuales se comprometieron recursos propios de esta vigencia. Obras ejecutadas en los cuatro sectores hidráulicos, Para mantener y ampliar la cobertura del servicio de acueducto se instalaron 5 ml, para los cuales se han comprometido recursos propios en un valor de \$25.000.000 Obras en diferentes sectores de la vereda,

Vereda Corpojoyas

Cel: - 3212732761

www.acueductopopayan.com.co e-mail: corpojoyas18@gmail.com



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

GESTION ADMINISTRATIVA E INSTITUCIONAL

Con el fin de hacer más productivos los recursos propios de la Empresa, continuamos trabajando bajo los criterios de austeridad en el gasto y de control a la ejecución de estos recursos. Estamos mejorando la asignación de recursos a la Inversión, racionalizando los gastos de funcionamiento y haciendo traslados a la inversión.

La apropiación de recursos propios definitiva en el año 2018 es la siguiente: En el rubro de gastos de personal: \$ 41,639,633 millones. En el rubro de gastos generales: \$ 16.031.905 millones., en la medida que se racionalizaron los gastos de funcionamiento.

Para el año 2018 se obtiene un cumplimiento del 130% de recaudo de los ingresos operacionales directos, lográndose un indicador de eficiencia. Igualmente, los gastos de funcionamiento han tenido un buen manejo, Se tienen apropiados \$ 90.199.910, ingresos operacionales directos y ejecutados, cerrando con una utilidad de \$ 34, 716,639. Este resultado obedece a las diferentes variables tenidas en cuenta para la proyección presupuestal de los ingresos, como la tasa de crecimiento de usuarios, la actualización de tarifas por IPC, la aplicación del nuevo marco tarifario, los consumos de los usuarios, el mejoramiento de la facturación de los servicios y de las actividades de comercialización.

Con relación al comportamiento de la cartera, se cierra el año con \$ 11.783.00 millones y. La meta anual que siempre se propone es la de mantener la cartera vigente; sin embargo, se observa un importante incremento en el cual tiene algunas implicaciones la aplicación de las nuevas tarifas a partir de los consumos. Se espera que durante el primer semestre 2019 se normalice el pago de los servicios y los estados moratorios de los usuarios.

Se adelanta el proceso de cotizaciones de implementación del software administrativo y, contabilidad, en funcionamiento a partir del año 2019.

En cuanto a la Seguridad de la Información empresarial, durante el año 2018 se continúan implementando medidas de seguridad del servidor, que nos permiten mitigar las amenazas informáticas e impidiendo el acceso no autorizado al servidor, con el fin de garantizar la seguridad y confiabilidad de la información. Semanalmente se revisan las actualizaciones de los servidores y se crean nuevas restricciones en el Antivirus para que los usuarios no puedan acceder a sitios web que contengan material dañino.



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

Se mejoran las condiciones de salubridad y seguridad de trabajo, , así mismo se busca mejorar el clima laboral en toda la Empresa, mediante la reactivación de jornadas de sano esparcimiento recreación, integración y colaboración entre personal directivo y operativo.

Así mismo mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, mediante la dotación y de maquinaria y equipos que agilicen, faciliten las labores y aumenten los rendimientos de las personas, La Empresa cumple a satisfacción lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 y su Decreto Reglamentario 103 de 2015, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y pone a disposición de los usuarios y de quien visite el sitio web lo exigido legalmente, como Estructura organizacional, directorio, PQRS, preguntas y respuestas frecuentes, información financiera, etc.

De otro lado se tiene en cuenta las actualizaciones en la página web para seguir perteneciendo al régimen tributario especial.

GESTION TECNICO OPERATIVA

Los trabajos de la gestión técnico-operativa se encaminan a mejorar cada vez los indicadores operacionales y de calidad, como son la cobertura de los servicios, la continuidad y la calidad del agua para la prestación eficiente de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Las metas de cobertura regulatorias de los servicios de acueducto y alcantarillado es alcanzar el 100%., gracias a los trabajos permanentes de ampliación de redes en diferentes sectores de la vereda y a la inclusión de nuevos usuarios. En el sector rural,

La continuidad del servicio actual es del 94,29%. Favorece este indicador los trabajos de reposición de redes que ya cumplieron su vida útil y que en los últimos años ha tenido una importante destinación de recursos. Se presentan casos de suspensión del servicio solamente por ejecución de obras programadas y presencia de daños en las redes principales que son atendidos dentro de las 24 horas siguientes.

Vereda Corpojoyas

Cel: - 3212732761

www.acueductopopayan.com.co e-mail: corpojoyas18@gmail.com



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

GESTION AMBIENTAL Y MANEJO DE CUENCAS

En el 2018 se realizaron las actividades de Gestión Ambiental de las fuentes de abastecimiento y las fuentes receptoras de aguas residuales para lo cual a través de diferentes procesos.

GESTION FINANCIERA

La contabilidad refleja los saldos al finalizar el año de todos los derechos y obligaciones contraídos por la empresa, ajustados conforme al nuevo Marco Técnico Normativo Contable para el acueducto,

La aplicación definitiva del nuevo marco normativo servirá en adelante para suministrar información más fidedigna, ya que las normas son exigentes en cuanto a la depuración de la información reportada en los estados financieros.

El año 2018 arroja una utilidad, de \$ 34.716.639, como consecuencia, entre otras causas, del incremento en las tarifas que fueron ajustadas conforme a las nuevas tarifas, venta de punto de conexión.

En términos generales, los estados financieros reflejan un buen manejo de los recursos, obteniéndose una utilidad importante, dado el tipo de empresa.

“Estado de cumplimiento de las Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor”. Es decir que la empresa viene cumpliendo con las normas que establecen el respeto a los derechos de autor especialmente en el tema del manejo del software que tiene la empresa.

SITUACION JURIDICA

El acueducto en el año 2018, no fue objeto de sanciones, ni de medidas preventivas.

De los procesos judiciales que a 2018, si presento problemas jurídicos con respecto a ventas de punto de agua donde el representante legal acudió a dichas citaciones, apoyado de un jurídico que ayudo a cubrir las falencias y quejas de los usuarios, donde salimos victoriosos en estos procesos; por tal razón se llevara a cabo en la asamblea general de usuarios la venta de puntos en parcelarizaciones, solo se tendrá en cuenta los puntos para la ventas para los hogares que sí; necesiten del servicio de agua potable y sea de uso exclusivo a las personas que llevan tiempo en la vereda,.



CORPORACION DE SERVICIOS- CORPOJOYAS.

NIT 804016341-3

Informe de Gestión 2018

Finalmente, quiero expresar mis agradecimientos a la Junta Directiva por la oportunidad que me han otorgado para poder continuar trabajando en procura de una organización empresarial eficiente para beneficio de nuestros usuarios, nuestro trabajador y nuestras gentes de la vereda las Joyas

Atentamente,


JORGE SANCHEZ CASTRO
Representante Legal.